

БАЛКАНВЕЛО	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО	Глава 1	Версия: 2
	ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО		Дата: 01.03.2010

БАЛКАНВЕЛО е дългогодишен и добре познат производител на велосипеди не само на българския пазар. Всички дейности в дружеството се характеризират с прилагането на високи стандарти за качеството и осъзнаване на служителите и работниците за важността на техният труд за постигане на развитието и утвърждаване на пазарните позиции на БАЛКАНВЕЛО.

С провеждане на Политиката по качеството се стремим към:

- ☞ изчерпателно удовлетворяване на нуждите и очакванията на нашите клиенти;
- ☞ непрекъснато усъвършенстване и подобряване на оперативните дейности в БАЛКАНВЕЛО;
- ☞ постигане на значително икономическо развитие;

Това постигаме като:

- ☞ Управляваме процесите в съответствие с нашата система за управление на качеството, основана на изискванията на стандарта ISO 9001.
- ☞ Строго съблюдаваме националните и международни нормативни изисквания за безопасност в областта на производството на велосипеди.
- ☞ Подбираме нашите доставчици като спазваме стриктно предварително заложените критерии за качество и сигурност и се стремим да изграждаме партньорски взаимоотношения с тях.
- ☞ Поддържаме своята компетентност на ниво, подходящо за изпълнение на изискванията към нашите продукти и услуги.
- ☞ Провеждаме мерки за непрекъснато подобряване на процесите, системата за управление на качеството и адекватността им при всяка ситуация.

Ние си поставяме конкретни цели, които биха ни дали предимство и са предмет на преглед за ефикасност.

Може да твърдим, че БАЛКАНВЕЛО е постигнал целите си, когато нашите клиенти изпитат задоволство от получените продукти и услуги, и ни потърсят отново за съвместна работа.

Само тогава ще знаем, че БАЛКАНВЕЛО е постигнал това към което се стреми и е изпълнил своята мисия.

Визията на БАЛКАНВЕЛО е да се утвърди като лидер в областта на производство на велосипеди. Продуктите на БАЛКАНВЕЛО да придобиват все по – голяма популярност и да изпъкват със собствена индивидуалност. Надяваме се всичко това да доведе до желаната икономическа стабилност, за което ще работим.

Изпълнителен директор:

/ Д. Тодорова/